



Project Beslissing: Project: 3410: consortium  
volwassenenonderwijs 11 vzw

## Project

<b>Project:</b>	<b>3410</b>
<b>Omschrijving:</b>	<b>consortium volwassenenonderwijs 11 vzw</b> educatieve toelidings- en begeleidingstrajecten voor derdelanders met een educatief perspectief Gent - Oost-Vlaanderen
<b>Begindatum Project:</b>	01/09/2011
<b>Einddatum Project:</b>	30/06/2012
<b>Datum TC Bekrachtiging</b>	22/07/2011
<b>Project Beslissing:</b>	
<b>Europese Categorisatie Code:</b>	BE2/ 00/ 04/ 00/ 00000/ 18/ 11/ 1/ 225/ 0002
<b>Thema:</b>	<b>Europees Integratiefonds</b>
<b>Omschrijving:</b>	Europees Integratiefonds
<b>Dimensienummer:</b>	18
<b>Focus:</b>	<b>Algemeen</b>
<b>Omschrijving:</b>	Algemeen
<b>Oproep:</b>	<b>225</b> <b>Educatieve toelidings- en begeleidingstrajecten voor derdelanders</b>
<b>Voorziene Begindatum Project:</b>	01/09/2011
<b>Voorziene Einddatum Project:</b>	30/06/2012
<b>Organisatie:</b>	<b>5353</b> <b>CONSORTIUM VOLWASSENENONDERWIJS 11 VZW</b>
<b>Omschrijving:</b>	
<b>Ondernemingsnummer:</b>	893072664
<b>Vestigingsnummer:</b>	2167782328
<b>Adres:</b>	Botermarkt 1 9000 Gent
<b>Telefoon:</b>	092677396
<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	info@onderwijsvoorvolwassenen.be
<b>Website:</b>	http://www.onderwijsvoorvolwassenen.be
<b>Project verantwoordelijke:</b>	lesley arens

## Project Beslissing

<b>Versie:</b>	1
<b>Status:</b>	Positieve Beslissing
<b>Datum Aanmaak:</b>	15/07/2011
<b>Datum Beslissing:</b>	25/07/2011

## Analyse

### *Belanghebbende*

1. Beschrijf de problemen van de finale doelgroep?  
Wat zijn de onderliggende oorzaken van deze problemen?

*Projectvoorstel:*

**Algemene probleemstelling:**

De doelgroep van deze oproep zijn onderdanen van derdelanden, met name die geen burger zijn van de Europese unie in de zin van artikel 17, lid 1 van het verdrag van de oprichting van de Europese gemeenschap, prioritair nieuwkomers uit niet-EU landen die maximum 5 jaar legaal in België verblijven.

We benoemen de finale doelgroep in onze projectoproep verder de beoogde doelgroep of kandidaat cursisten/studenten. We verwijzen doorheen deze projectaanvraag ook regelmatig naar het vorige project van het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw – VIA EDUCATIE.

We vertrekken van onderstaande algemene probleemanalyse, die we ook in onze vorige projectoproep hebben omschreven :

**1° Er is een grote discrepantie tussen de potentiële doelgroep van derdelanders met een educatief perspectief binnen het inburgeringstraject en het percentage dat daadwerkelijk kiest voor een educatief perspectief.**

Uit cijfers die destijds opgevraagd werden bij het onthaalbureau Kom-Pas Gent in 2009 (nav de vorige projectaanvraag, ingediend door het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw in 2010) blijkt dat het opleidingsniveau van inburgeraars in het algemeen, derdelanders specifiek, doorgaans (zeer) hoog ligt: bij benadering 70% van de cliënten in het Gentse onthaalbureau zou ooit hoger onderwijs aangevat hebben, maar door omstandigheden het diploma niet behaald hebben. Uit registratie van het vorige project blijkt dat 47 van de 79 cliënten in hun land van herkomst hoger onderwijs hebben aangevat en/of behaald (net geen 60%).

Uit cijfers opgevraagd op Vlaams niveau blijkt dat het aantal derdelanders dat de afgelopen jaren effectief voor een educatief perspectief koos in het Gentse onthaalbureau in verhouding tot de rest van Vlaanderen laag was.

De komst van VIA EDUCATIE (project mei 2010 tot en met juni 2011) heeft er toe geleid dat het percentage dat uiteindelijk kiest voor een educatief perspectief is toegenomen: op 30/06/2011 registreren we 79 begeleidingen, waarvan 67 behoren tot de prioritaire doelgroep en 12 tot de niet-prioritaire doelgroep.

**2° De uitval tussen het primair en secundair inburgeringstraject is groot**

Na afloop van het primair inburgeringstraject was de doelgroep – voor de komst van VIA EDUCATIE - op zichzelf aangewezen om hun educatief traject verder te zetten. Omdat de doelgroep in deze fase nog onvoldoende zicht heeft op alle mogelijkheden en voorwaarden inzake deelname aan hoger (beroeps)onderwijs botste de doelgroep op tal van drempels.

### **3° Gedurende het educatief secundair traject haken veel derdelanders af**

Onderwijsinstellingen signaleren de afgelopen jaren een stijgend aantal cursisten/studenten dat ernstige studiebelemmerende problemen ondervindt inzake startcompetenties, leervaardigheden, taal. Vooral de kennis van de Nederlandse taal is een grote hindernis om hoger (beroeps)onderwijs succesvol te kunnen doorlopen: niet alleen het vereiste niveau om te kunnen instappen, maar ook algemene taalproblemen gedurende de opleiding zoals spelling, zinsconstructies, vakjargon en taalproblemen specifiek voor hoger (beroeps)onderwijs zoals het schrijven van een paper, nemen van notities.

#### **Specifieke probleemstelling:**

##### **1° gebrek aan juiste, eenduidige, tijdige en duidelijke communicatie**

Het opleidingslandschap in Vlaanderen is bijzonder complex, het opleidingsaanbod inzake hoger (beroeps)onderwijs en de flexibele leerwegen zijn weinig transparant en niet bekend bij de doelgroep. Hoewel het thema wel kort behandeld wordt tijdens het primaire traject is er nood aan meer gerichte informatie op maat van de doelgroep alsook ondersteuning bij begeleiding en toeleiding naar het meest geschikte opleidingsaanbod/opleidingsverstrekker.

Om daaraan tegemoet te komen nam VIA EDUCATIE bij de individuele begeleidingsgesprekken uitgebreid de tijd om de kandidaten te informeren. Ook werden er infosessies georganiseerd speciaal op maat van de doelgroep zowel in samenwerking met het onthaalbureau (algemeen – instellingsoverkoepelend – niveau-overstijgend) als in samenwerking met de onderwijsinstellingen (op maat van een individuele opleidingsinstelling).

##### **2° financiële drempels**

Het socio-economisch statuut van de doelgroep (vervangingsinkomen of leefloon gecombineerd met gezinslast) laat doorgaans niet toe om het volgen van een opleiding en alle kosten die daar rechtstreeks en onrechtstreeks mee verbonden zijn te bekostigen (inschrijvingsgeld, cursusmateriaal, verplaatsingskosten, kosten voor kinderopvang,...). De doelgroep is vaak genoodzaakt om na afronden van het primair traject voor een professioneel perspectief te kiezen, werkt doorgaans vaak onder hun niveau en vindt nadien niet meer de weg, noch de moed om alsnog een opleiding hoger (beroeps)onderwijs te volgen, in combinatie met gezin en tewerkstelling.

Om daaraan tegemoet te komen heeft VIA EDUCATIE in het vorige project bij begeleiding sterk de focus gelegd op informatieverstrekking over combinatie studie en recht op leefloon: de voorwaarden alsook de verantwoordelijkheden werden met de kandidaat cursist/student gedurende trajectbegeleiding uitgebreid besproken. Waar nodig nam VIA EDUCATIE contact op met de OCMW-consulent van de student/cursist om het dossier te bepleiten.

### **3° praktische en sociale drempels**

De doelgroep wordt bovenop de financiële drempels ook geconfronteerd met problemen van praktische en sociale aard zoals de lange duurtijd van de opleiding die de combinatie leren-werken-gezin vaak onmogelijk maakt en financieel doorgaans ook zelden haalbaar is, de onzekere uitslag van EVC-EVK procedures binnen de toelatingsvoorwaarden en –procedures, problemen met kinderopvang, problemen met combinatie gezin-werk-studeren.

De doelgroep ondervindt - meer dan autochtone studenten en cursisten - problemen om aansluiting te vinden en geïntegreerd te raken in de specifieke setting van het Vlaamse onderwijs in het algemeen, in de instellingen hoger (beroeps)onderwijs specifiek: het contact met medestudenten en docenten verloopt minder vlot wat kan leiden tot een verminderd zelfvertrouwen. In combinatie met een achterstand in taal en leervaardigheden verlagen de kansen op slagen in het hoger (beroeps)onderwijs hierdoor aanzienlijk.

Om daaraan tegemoet te komen heeft VIA EDUCATIE in het vorige project een aantal initiatieven georganiseerd waarbij er aandacht wordt besteed aan deze sociale dimensie: onder andere het organiseren van een gezamenlijk bezoek aan opendeurdagen en het organiseren van ontmoetingen met andere derdelanders die reeds studies hebben aangevat maken dat de kandidaat studenten/cursisten voorafgaandelijk aan de start van hun opleiding konden kennismaken met de instelling en reeds een persoonlijk netwerk kunnen opbouwen. Ook omgekeerd leert de onderwijsinstelling de mensen van de beoogde doelgroep, hun specifieke situatie en sociale context beter kennen gedurende deze initiatieven.

### **4° taaldrempels**

De taal is een groot struikelblok waarom het voor derdelanders na het primair inburgeringstraject moeilijk is om op te starten in een hogeschool, universiteit, CVO (en CBE):

Er zit een gap tussen het behaalde niveau Nederlands op het einde van het primair inburgeringstraject en het gevraagde instapniveau inzake taal in hogescholen en CVO's: de onderwijsinstellingen vertrekken doorgaans van een vrij hoog instapniveau wat betreft taalvaardigheid terwijl er niet altijd voldoende en/of betaalbaar intensief NT2 aanbod is.

Zelfs wanneer de doelgroep effectief het vereiste taalniveau behaald heeft, ondervinden derdelanders problemen bij het volgen van de lessen, bij het uitvoeren van specifieke opdrachten met als gevolg een grote uitval doorheen het opleidingstraject.

VIA EDUCATIE heeft door het creëren van de werkgroep taalondersteuning de taaldrempels in kaart gebracht en aanwezige expertise en initiatieven op niveau van de instellingen uitgewisseld. De fundamenten zijn gelegd om in dit vervolproject tot concrete actie over te gaan.

## **5° pedagogisch didactische struikelblokken**

De doelgroep is niet altijd 'klaar' om op te starten in een onderwijsinstelling:

Niet alle derdelanders beschikken over de nodige leervaardigheden om studies hoger onderwijs aan te vatten. Sommige gevraagde competenties verschillen met land van herkomst. Sommige overschatten ook hun eigen vaardigheden.

### **WAT ZIJN DE ONDERLIGGENDE OORZAKEN VAN DEZE PROBLEMEN**

De onderliggende oorzaken situeren zich op verschillende niveaus, bij verschillende actoren. Naar aanleiding van de tussentijdse rapportering aan het ESF agentschap inventariseerde VIA EDUCATIE de ervaren barrières op de verschillende niveaus en lijstte daarbij de reeds ondernomen acties op als mogelijke sleutels bij deze barrières:

#### **1° op niveau van de onthaalbureaus**

Hoewel de trajectbegeleiders en docenten MO in het onthaalbureau kennis hebben over de globale structuur van het onderwijslandschap in Vlaanderen, schieten ze tekort in praktijkkennis: expertise inzake hoger (beroeps)onderwijs en instellings- en opleidingsspecifieke context (toelatingsvoorwaarden, ondersteuningsaanbod, kostprijs, ...) zijn slechts in beperkte mate aanwezig. Doordat er geen expertise opbouw is bij de trajectbegeleiders van het onthaalbureau, worden knelpunten ook niet systematisch opgevolgd, noch aangepakt.

De trajectbegeleiders van het onthaalbureau waren bij opstart van VIA EDUCATIE ook onvoldoende op de hoogte van de beperking van de doelgroep van dit EIF project met als gevolg dat kandidaat cursisten/ studenten onvoldoende of verkeerdelijk doorverwezen werden naar VIA EDUCATIE.

-> om hieraan tegemoet te komen stelde VIA EDUCATIE zich voor op het teamoverleg van TB en MO van het onthaalbureau, werden flyers en affiches actief én vooral persoonlijk verspreid bij alle TB'ers en werd er een vorming georganiseerd voor het onthaalbureau ism de Stap en vluchtelingenwerk Vlaanderen. Ondertussen zijn er concrete werkafspraken gemaakt tussen VIA EDUCATIE, vluchtelingenwerk Vlaanderen en de Stap zodat het voor de trajectbegeleiders van de onthaalbureaus duidelijk is wie naar welke instantie doorverwezen kan worden. Deze afspraken zullen bij aanvang van het nieuwe project (in september) opnieuw geformaliseerd worden en bijgestuurd indien wenselijk. Voor wat de periode juli-augustus betreft werden er tijdelijke werkafspraken gemaakt zodat de doelgroep ook tussen de twee projecten in kan terugvallen op een basisdienstverlening.

Uit het vorig project bleek ook dat de trajectbegeleiders van het onthaalbureau niet systematisch of onvoldoende peilen naar het educatief perspectief waardoor het aantal derdelanders dat bewust kiest voor een educatief perspectief doorgaans vrij laag lag zeker in het Gentse.

-> VIA EDUCATIE stimuleert de onthaalbureaus hiertoe en informeert de doelgroep reeds in het primaire traject actief over de mogelijkheden om een opleiding te volgen (in combinatie met tewerkstelling en/of gezin).

## **2° op niveau van de onderwijsinstellingen**

Opleidingen in hogescholen en CVO's zijn niet altijd voldoende toegankelijk voor de doelgroep, zowel administratief (toelatingsdossiers en –voorwaarden) als pedagogisch-didactisch (niet alle docenten en onthaalmedewerkers beschikken over de competenties, attitudes, vaardigheden en instrumenten/ tools om met deze specifieke en taalzwakkere doelgroep om te gaan, les te geven, te informeren, te communiceren). De onderwijsinstellingen beschikken daarbovenop niet altijd over voldoende omkadering (financiële en personele middelen) om een duurzaam taalbeleid of ondersteuningsbeleid uit te bouwen.

-> VIA EDUCATIE organiseerde voor medewerkers van de onderwijsinstellingen (onthaalmedewerkers en trajectbegeleiders) een vorming interculturele communicatie alsook een meer informele vorming 'intercultureel parcours' waarbij ze op een laagdrempelige en informele manier kennis konden maken met de beoogde doelgroep. Vooral de filmvoorstelling TURQUAZE kon rekenen op grote belangstelling.

## **3° op niveau de doelgroep zelf**

### **1) aanbod**

De beoogde doelgroep is weinig tot niet vertrouwd met het opleidingsaanbod, de onderwijsinstellingen en hun verschillende vormen en flexibele leerwegen, initiatieven ter ondersteuning,...

-> Door bij trajectbegeleiding het onderwijslandschap, haar niveaus, structuren en aanbieders schematisch voor te stellen en op maat van specifieke interesses de verschillende leerwegen te overlopen trachtte VIA EDUCATIE hieraan tegemoet te komen gedurende het vorige project. Ondertussen heeft de trajectbegeleider een goed zicht op de mogelijkheden binnen om verder te studeren in (Oost-)Vlaanderen alsook een eigen 'methodiek' om deze specifieke doelgroep te begeleiden bij de studiekeuze en toe te leiden naar het meest geschikte opleidingsaanbod/ opleidingsverstrekker.

### **2) instapvoorwaarden**

Er zijn veel instapvoorwaarden om te kunnen opstarten in hoger (beroeps)onderwijs die bovendien verschillen van instelling tot instelling.

-> Door de kandidaat student/cursist te begeleiden bij diplomagelijkschakeling, voorbereiding toelatingsproef en toe te leiden naar ondersteuningsdiensten van de instellingen heeft VIA EDUCATIE geprobeerd deze drempel te overbruggen. Het grootste probleem situeert zich in de taalachterstand.

### **3) randvoorwaarden**

Er zijn ook heel wat randvoorwaarden waar VIA EDUCATIE minder (rechtstreeks) vat op heeft: de moeilijke financiële situatie, psycho-sociale problematiek.

-> Door samen met de kandidaat student/cursist de voorwaarden tot combinatie studeren met een leefloon te overlopen, de betrokken OCMW-adviseur te contacteren, de kandidaat student/cursist te begeleiden bij aanvraag studiebeurzen probeerde VIA EDUCATIE in de mate van het mogelijke tegemoet te komen aan deze randvoorwaarden. Er zijn afspraken gemaakt met OCMW om deze problematiek in het najaar van 2011 toe te lichten op de werkgroep studeren van OCMW Gent aan de hand van reële cases. Daarnaast heeft de trajectbegeleider ook al een netwerk uitgebouwd op basis van de sociale kaart van Oost-Vlaanderen.

### **4° tijdspanne tussen afsluiten van het primair traject en effectieve opstart in een onderwijsinstellingen**

Er gaat vaak een langere tijd overheen tussen het afsluiten van het primair inburgeringstraject en de feitelijke opstart in een onderwijsinstelling. Daardoor was er in het verleden geen sprake van warme overdracht, was er versnippering van informatieverstrekking en werden cliënten niet opgevolgd.

-> VIA EDUCATIE kwam hieraan tegemoet door naast individuele acties ook collectieve ontmoetingsmomenten te organiseren: zo heeft VIA EDUCATIE alle kandidaat studenten en cursisten die de in trajectbegeleiding waren én aangegeven hadden te willen opstarten in een CVO of hogeschool of universiteit gecontacteerd en uitgenodigd om samen naar de opendeurdag te gaan van de instelling naar hun keuze. Sommige instellingen organiseerden zelfs op maat van deze doelgroep een infosessie. Ook het mentoringproject van UGENT waar kandidaat cursisten en studenten lotgenoten die al bezig waren met een opleiding elkaar konden ontmoeten had als doelstelling om te voorkomen dat derdelanders die hadden aangegeven te willen opstarten alsnog zouden uitvallen.

- 2. Geef het aantal deelnemers dat u zult realiseren, uitgesplitst naar geslacht. Indien u binnen het project meerdere trajecttypes wenst uit te voeren, dient u het aantal deelnemers uit te splitsen naar trajecttype.**

*Projectvoorstel:*

We baseren ons hiervoor op het vorige project (2228) dat consortium volwassenenonderwijs 11 vzw heeft gerealiseerd en waarin 79 derdelanders begeleid werden:

63% van de derdelanders waren vrouwen. 47% was tussen 22 en 30 jaar en 28% tussen 31 en 40 jaar. 81% was gevestigd binnen het werkingsgebied van het consortium onderwijs, 18% in de provincie Oost-Vlaanderen maar buiten het werkingsgebied van het consortium onderwijs (10% consortium X + 8% consortium IX) en een minderheid (2 begeleidingen) uit West-Vlaanderen.

Op basis van deze cijfers lijkt het behalen van **60 begeleidingstrajecten haalbaar**,

1) rekening houdende met het feit dat de trajectbegeleider niet meer permanent in het onthaalbureau Gent, noch in het HVN Gent kan zitten (plaatsgebrek wegens uitbreiding in de instellingen)

2) rekening houdende met het feit dat we voor wat betreft deze projectaanvraag actiever gaan samenwerken met onthaalbureau Oost-vlaanderen en inzetten op rekrutering vanuit gans Oost-Vlaanderen. Hiertoe wordt ook samengewerkt met consortium X, het consortium dat actief is in Zuid-Oost-Vlaanderen en met consortium IX, het consortium dat actief is in Waas en Dender.

We vragen **financiering aan voor 50 begeleidingstrajecten**, in samenspraak met de andere consortia volwassenenonderwijs omdat we de mogelijkheid willen voorzien om ook in andere provincies dan Oost-Vlaanderen en Antwerpen een dergelijke dienstverlening op te starten. Uit cijfers opgevraagd bij inburgering Vlaanderen blijkt namelijk ook in andere provincies een voldoende groot potentieel voor opstart van begeleidingstrajecten voor derdelanders.

We gaan er van uit dat kandidaat cursist/studenten wiens begeleiding nog niet afgerond is, ook nog verder begeleid moeten kunnen worden in dit project: het betreft hier enerzijds cliënten die nog zoekende zijn en op KT niet zullen opstarten in een onderwijsinstelling en anderzijds zij die hebben aangegeven op KT (september – oktober 2011) te zullen opstarten of die in februari 2011 opgestart zijn: voor 34 cliënten van de 79 is de begeleiding nog niet 'afgesloten': 14 cliënten daarvan hebben aangegeven te zullen opstarten in 2011, 8 in 2012 en 5 cliënten hebben nog geen definitieve keuze gemaakt.

Wie bewust en duidelijk heeft aangegeven geen interesse meer te hebben om op korte of middellange termijn een opleiding te starten in een hogeschool, universiteit of CVO wordt niet meer actief gecontacteerd.

We gaan ervan uit we in dit project opnieuw voldoende vrouwen zullen kunnen bereiken er geen specifieke acties naar gender toe noodzakelijk zullen zijn. Er is geen reden om aan te nemen dat de verhouding zich in de komende maanden zal wijzigen. Door de samenwerking met de beleidscel diversiteit en gender van de Gentse universiteit, is er voldoende expertise aanwezig om alsnog acties

uit te werken, indien gedurende het project zou blijken dat het aantal bereikte vrouwelijke derdelanders lager ligt dan verwacht.

- 3. Beschrijf hoe u de finale doelgroep bereikt, screent en selecteert. Geef ook aan hoe u omgaat met personen die niet tot de EIF-doelgroep behoren.**

*Projectvoorstel:*

We maken een onderscheid tussen 3 groepen van kandidaat-cursist/studenten:

- zij die in de loop van het eerste project in begeleiding waren en nog steeds in begeleiding zijn in dit follow up project
- nieuwe kandidaat cursist/studenten die behoren tot de (prioritaire) doelgroep
- nieuwe kandidaat cursist/studenten die niet behoren tot de prioritaire doelgroep

Zij die tot de derde categorie behoren, worden niet mee opgenomen in de registratie naar EIF toe, maar worden op basis van werkafspraken met de Stap en vluchtelingenwerk onmiddellijk doorverwezen naar de instelling die de TB op zich neemt. Contact met deze categorie zal zich beperken tot doorverwijzing.

In het vorige project bleek dat de helft van de cliënten die de weg naar VIA EDUCATIE gevonden hadden, niet tot de prioritaire doelgroep behoorden: dit had te maken met het feit dat heel wat nieuwkomers die in het onthaalbureau van Gent komen, EU burgers zijn (Gent wordt momenteel overspoeld door Bulgaren en andere EU-burgers die niet door VE bediend mogen worden). Door de werkafspraken die gemaakt werden met andere instanties, konden deze mensen toch geholpen worden, zij het niet door VIA EDUCATIE.

We zetten in op bereik en doorverwijzing gedurende het primaire traject (nieuwkomers) maar ook op bereik en doorverwijzing van de doelgroep die het primaire inburgeringstraject al afgerond heeft (oudkomers) maar nog niet altijd voldoende bekend zijn met het reilen en zeilen van onze samenleving en specifiek met het onderwijslandschap.

De onthaalbureaus Gent en Oost-Vlaanderen spelen een prioritaire rol inzake bereik en screening van de doelgroep gedurende het primair traject (nieuwkomers): het onthaalbureau onderzoekt tijdens het primaire inburgeringstraject welk perspectief de inburgeraar heeft:

Het onthaalbureau Gent heeft met projectmiddelen in 2009 een medewerker aangetrokken om inburgeraars te begeleiden bij hun keuze om verder te studeren en toe te leiden naar het meest geschikte opleidingsaanbod/opleidingsverstrekkers en om trajectbegeleiders van het onthaalbureau van Gent te ondersteunen bij het vormgeven van het educatieve traject van de inburgeraars (LO educatief).

Deze medewerker werd in het vorige project van VIA EDUCATIE ook actief betrokken. De instrumenten die binnen LO educatief ontwikkeld werden, werden ook ter beschikking gesteld aan VIA EDUCATIE.

Het merendeel van de cliënten kwam bij VIA EDUCATIE terecht via één van de onthaalbureaus: 43 cliënten via het Gents onthaalbureau, 24 cliënten via het onthaalbureau van Oost-Vlaanderen.

Ook cliënten die hun primair traject reeds afgewerkt hebben (oudkomers) kunnen toegeleid worden naar de dienstverlening van VIA EDUCATIE. We focussen hier prioritair op derdelanders die maximaal 5 jaar wettelijk in België verblijven.

Naast de onthaalbureaus als prioritaire partners, spelen ook andere 'mogelijke toeleiders' een rol inzake bereik van de doelgroep: in eerste instantie de huizen van het Nederlands (Gent en Oost-Vlaanderen), de trajectbegeleiders en consultants van de werkwinkels VDAB, de integratiesector, de blijfconsulenten van de vakbonden, OCMW, maar ook NT2 aanbieders (CBE, CVO's, UCT, VDAB), de Stap en Vluchtelingenwerk indien cliënten verkeerdelijk doorverwezen werden en/of ge(her)oriënteerd worden naar een educatief perspectief.

Voor wat betreft volwassenen met een leervraag of – behoefte die niet tot de doelgroep behoren, werkt VIA EDUCATIE nauw samen met Vluchtelingenwerk Vlaanderen en de Stap, beiden gevestigd op één locatie in de Gentse binnenstad. We streven ernaar om volwassenen met een leervraag rechtstreeks naar de juiste dienstverlening door te sturen: hetzij VIA EDUCATIE, hetzij de Stap, hetzij Vluchtelingenwerk Vlaanderen.

Daartoe werden tijdens het vorige project werkafspraken, een schema en een instrument 'TB aan TB fiche' opgemaakt dat aan de instanties die de doelgroep toeleiden, bezorgd werd. Prioritaire aandacht gaat naar het onthaalbureau Gent en Oost-Vlaanderen vanwaar het merendeel van de cliënten van VIA EDUCATIE doorverwezen zal worden.

Door met een uniform instrument te werken, kunnen we evalueren en bijsturen waar nodig.

**4. Wie zijn de andere belanghebbenden bij het project? Beschrijf hun belangen en hun perceptie van de knelpunten evenals hun bevoegdheden en middelen die zij ter beschikking hebben. Beschrijf dit tevens voor de finale doelgroep.**

*Projectvoorstel:*

Het globale doel van deze oproep is het vergroten van de mogelijkheden tot integratie van derdelanders in de Vlaamse en Europese samenleving.

Meer concreet beogen we derdelanders toe te leiden naar het hoger (beroeps)onderwijs, in tweede instantie naar tweedekansonderwijs en hen te begeleiden bij het volledige proces van studiekeuze en voorbereiding tot inschrijving in de hoop zo de instroom in hoger (beroeps)onderwijs van deze doelgroep duurzaam te verhogen en (vroegtijdige) uitval duurzaam terug te dringen.

We willen dit realiseren door toeleidings- en begeleidingstrajecten op maat van de derdelanders aan te bieden (front office), door de onderwijsinstellingen te sensibiliseren en te ondersteunen in hun beleid en ondersteuning naar deze specifieke doelgroep (back-office) en door het brede veld aan stakeholders te informeren en te sensibiliseren over hun rol en bijdrage binnen deze belangrijke maatschappelijke opdracht (beïnvloeden van de publieke opinie):

We maken bij de belanghebbenden een onderscheid tussen belanghebbenden op niveau van toeleiding en instroom, onderwijsinstellingen, flankerende instanties en overheden, gelijkaardige projecten en initiatieven en uiteraard de doelgroep zelf.

### **1) Toeleiders (toeleiding en instroom)**

Onder toeleiders verstaan we alle organisaties waar onze doelgroep al dan niet verplicht terecht komt/ passeert, o.a:

- Onthaalbureaus
- HVN
- Integratiesector

1/ De onthaalbureaus zijn belanghebbende in dit project omdat ze een warme overdracht willen realiseren voor hun cliënten met een educatief perspectief na het beëindigen van het primair inburgeringstraject. De onthaalbureaus hebben expertise inzake kennis van (de noden van) de derdelanders. In het bijzonder de opgebouwde expertise van LO educatief is binnen dit project van groot belang: de dienstverlening van LO educatief concentreert zich rond kennisopbouw van studiemogelijkheden, opleidingsvoorwaarden, ondersteuningsmaatregelen in hoger (beroeps)onderwijs, communicatie en informatie-overdracht over het educatief traject, ondersteuning bij het bepalen van de studiekeuzemogelijkheden en administratieve ondersteuning bij diplomagelijkschakeling.

2/ Als informatie- en oriëntatiepunt heeft het HVN een totaalbeeld van het NT2 aanbod in haar werkingsgebied (Gent voor HvN Gent en Oost-Vlaanderen voor HvN Oost-Vlaanderen): het HVN verwijst de doelgroep door naar de reguliere opleidingsverstrekkers en heeft met die aanbieders ondertussen een goede samenwerking uitgebouwd.

De huizen van het Nederlands zijn belanghebbende betreffende hun expertise inzake aanbod, afstemming en optimaliseren van NT2. Ook al tijdens het vorige project werden alle initiatieven inzake taal gegroepeerd binnen een werkgroep taal, in de schoot van het HVN Gent. In dit project zal het HVN deze functie blijven vervullen en verder aanvullen in het kader van een optimale doorverwijzing naar een grondig taaltraject tijdens het secundair educatief perspectief. Een grondig intensief taaltraject brengt drempels en noden met zich mee: het HVN heeft deze noden en drempels al opgelijst, voor een aantal ondertussen ook al oplossingen uitgewerkt.

3/ de integratiesector en alle andere mogelijke instanties waar de doelgroep al dan niet verplicht terecht komt hebben er belang bij om geïnformeerd te worden over VIA EDUCATIE en haar dienstverlening en de doelgroep die ze prioritair bedienen. Op die manier kunnen zij hun cliënten met een leervraag of – behoefte ook gericht doorverwijzen.

## **2) Onderwijsinstellingen**

Alle opleidingsverstrekkers zijn belanghebbende omdat zij de beoogde doelgroep enerzijds moeilijk kunnen bereiken en anderzijds vaststellen dat er een grote uitval is bij deze doelgroep. Het grootste knelpunt dat alle opleidingsverstrekkers ervaren is de kloof tussen het minimum vereiste taalniveau om te kunnen deelnemen aan hoger onderwijs en de vaardigheid om academisch Nederlands effectief te begrijpen en te schrijven: pogingen van onderwijsinstellingen op individueel niveau om dit knelpunt te overbruggen (zoals taalscreening, aanvullende taalondersteuning via NT2 coaches en taalworkshops) bieden doorgaans geen haalbare oplossing voor de doelgroep. Er dringt zich een structurele instellingsoverstijgende aanpak inzake taalbeleid op.

De instellingen hoger (beroeps)onderwijs hebben zich bij het vorige project bereid getoond om hun opdracht te concretiseren naar de beoogde doelgroep toe. Door samenwerking binnen dit project verwachten ze dat de beoogde doelgroep optimaal georiënteerd, begeleid, toegeleid en voorbereid kan worden op opstart in een opleidingstraject binnen hoger (beroeps)onderwijs ivm optimale door- en uitstroomkansen.

De associatie AUGENT, koepelorganisatie van de drie grootste Oost-Vlaamse hoger onderwijsinstellingen (universiteit Gent, Hogeschool Gent en hogeschool West-vlaanderen) heeft o.a. op het vlak van toelatingsvoorwaarden, EVC en EVK en diversiteit (decretale) opdrachten en is op die manier ook belanghebbende. Tussen de verschillende instellingen hoger onderwijs worden in de schoot van de associatie al afspraken gemaakt inzake heroriëntering. Net als de consortia streven ook de associaties naar een structurele samenwerking met andere onderwijsactoren. In die zin sluit participatie aan dit project hier perfect bij aan.

Voor het volgende project zal ook de associatie KU Leuven aangetrokken worden als partner.

Specifiek wat de onderwijsinstellingen met NT2 aanbod betreft (CBE, CVO's en het UTC): zij zijn belanghebbende als aanbieder van diverse taaltrajecten en taalondersteuning. Zij treffen elkaar in de schoot van het HVN waar ze in onderling overleg afstemming en optimalisering van het NT2 aanbod realiseren.

### **3) Flankerend instanties en overheden (VDAB, OCMW)**

1/ VDAB is belanghebbende omdat ze ervaring hebben in het begeleiding van de doelgroep met een professioneel perspectief, maar ook omdat derdelanders vaak een dubbel perspectief hebben, of een educatief perspectief maar uit noodzaak (om financiële redenen) georiënteerd worden naar tewerkstelling, met als gevolg dat er nood is aan afstemming tussen VDAB en VIA EDUCATIE. Daarnaast is VDAB ook aanbieder van beroepsgerichte opleidingen en toeleider van derdelanders wiens perspectief gewijzigd is.

2/ OCMW is belanghebbende omdat OCMW cliënten om in aanmerking te komen voor 'het recht op maatschappelijke integratie – studenten en het recht op een leefloon' (Wet van 26 mei 2002 ) verplicht zijn om een opleiding met voltijds leerplan te volgen. Nochtans is het aangewezen, zeker in het eerste jaar, om minder studiepunten op te nemen zodat de combinatie studie/gezin en extra taalondersteuning mogelijk is. Het eerste jaar loopt voor alle studenten en cursisten wat moeizamer.

### **4) Gelijkaardige projecten en initiatieven (Vol-ant en L4, Vluchtelingenwerk Vlaanderen, GSIW, andere consortia volwassenenonderwijs...)**

1/ Vol-ant en L4 zijn belanghebbende: L4 omwille van hun pilootproject in 2009 dat gelijkaardige doelstellingen nastreefde als VIA EDUCATIE en Vol-ant omdat zij van maart 2010 tot en met juni 2011 ook met ESF middelen dezelfde doelstellingen nastreefden als VIA EDUCATIE.

Bij uitbreiding zijn alle consortia volwassenenonderwijs belanghebbende omdat er binnen elke provincie opstart voorzien is van een gelijkaardig project.

2/ De Stap is belanghebbende wegens expertise en know-how die ze sedert 2003 al hebben opgebouwd: de stap beschikt over een up-to-date infotheek waar onderwijszoekenden en doorverwijzers zowel individueel als in groep terecht kunnen. Oriëntering en begeleidingssessies alsook groepinitiatieven kunnen in de infotheek van de stap georganiseerd worden.

3/ Vluchtelingenwerk Vlaanderen is belanghebbende wegens hun expertise inzake studiebegeleiding van vluchtelingen en nieuwkomers naar hoger (beroeps)onderwijs. Vanuit die expertise kan vluchtelingenwerk een adviserende rol opnemen inzake vorming, instrumenten en methodieken.

Vluchtelingenwerk Vlaanderen en de Stap werken in het Gentse al nauw samen: gedurende 2 dagen per week is er een medewerker van vluchtelingenwerk Vlaanderen aanwezig in de Stap.

Vluchtelingenwerk Vlaanderen streeft ernaar om deze dienstverlening te kunnen afbouwen mits ze structureel opgenomen kan worden, bijvoorbeeld door VIA EDUCATIE.

4/ Eminentia is een project van Gent, stad in werking (GSIW), in samenwerking met Randstad Diversity, Job en Co, SERR Gent, Beleidscel Diversiteit en Gender-UGent, Arteveldehogeschool, VFU-Vooruitzenden en Voka Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen. Eminentia wil hooggeschoolden van allochtone origine begeleiden naar een job op maat. 'Eminentia' is Esperanto en betekent 'hoog, uitstekend'. Het project heeft als doelstellingen om de jobkansen van hooggeschoolde allochtonen te vergroten en biedt hiertoe begeleiding aan in de zoektocht naar een job waarin elkeen zijn talenten maximaal kan inzetten. De aanleiding van dit project kwam er vanuit de werkgroep Latent Talent, een werkgroep in het kader van 'Gent, stad in werking', die zich focust op geschoolde allochtonen. Maar het idee om rond hooggeschoolde allochtonen te werken leefde al langer in Gent: In april 2008 organiseerde de Serr een diversiteitsplatform over hooggeschoolde allochtonen. Daarin werd door verschillende partners de bekommernis mbt de tewerkstelling van deze groep geuit. In het najaar van 2008 organiseerde VDAB vanuit de lokale projectprogrammatie twee jobhuntingprojecten voor hooggeschoolde allochtonen: ism Calder en ism Randstad Diversity. De evaluatie gaf aan dat er naast individuele begeleiding en coaching ook groepsbegeleiding/opleiding aan bod moet komen.

Wat de middelen betreft, zijn de meeste stakeholders bereid om binnen hun reguliere omkadering personeel in te zetten om te participeren aan overleg en activiteiten en om hun kennis en expertise in een lerend netwerk te verbreden en te verdiepen. Er is geen extra financiële inbreng voorzien vanwege de partners.

## **5) Finale doelgroep**

De derdelanders met een educatief perspectief zijn belanghebbende aangezien VIA EDUCATIE zich als doel stelt om toeleiding naar en toegankelijkheid van het hoger (beroeps)onderwijs in Gent en Oost-Vlaanderen duurzaam te verbeteren door begeleiding van de doelgroep en door sensibilisering en ondersteuning van de onderwijsinstellingen.

- 5. Hoe worden de belanghebbenden betrokken bij de uitvoering van uw project? Beschrijf dit zowel voor de organisatie van de trajecten, de sensibilisering/ondersteuning van onderwijsinstellingen als voor de conceptontwikkeling (indien van toepassing).**

*Projectvoorstel:*

De meeste belanghebbenden werden in het vorige project al actief betrokken hetzij in de stuurgroep, hetzij in de adviesgroep, hetzij in de werkgroep taalondersteuning.

Nieuw aangetrokken partners zijn VDAB, OCMW, GSIW, de bredere integratiesector, de associatie KU Leuven en de andere consortia, in het bijzonder de twee Oost-Vlaamse consortia.

Wat de belanghebbenden betreft dit in het vorig project betrokken waren: zij werden in juni (op het einde van het project) bevraagd naar hun bereidheid om verder te participeren aan dit project.

VDAB, OCMW, GSIW, ING en ODICE worden persoonlijk gecontacteerd begin september (VDAB en OCMW waren al – weliswaar niet als formele partner – betrokken in het vorige project).

Gedurende het project voorzien we de belanghebbenden te betrekken via onderstaande organisatiestructuur:

VIA EDUCATIE wordt ingebed als thematisch project binnen het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw. Binnen VIA EDUCATIE voorzien we onderstaande organisatiestructuur – dat verderop in deze projectaanvraag toegelicht wordt. We voorzien een dagelijks bestuur (dagelijks operationeel beleid), een projectmanagementteam (voorbereiding en uittekenen inhoudelijk beleid), een stuurgroep die zowel adviseert als initiatief neemt en de voortgang en kwaliteit van het project bewaakt, een klankbordgroep en één of meerdere thematische focusgroepen waaronder minimaal de focusgroep toegankelijkheid taal.

### **1) trajectbegeleiding**

Gedurende de eerste maanden van het project (september – oktober) zullen we heel sterk focussen op partners die instaan voor instroom met de bedoeling zoveel mogelijk cliënten die tot de (prioritaire) doelgroep behoren toe te leiden naar de dienstverlening van VIA EDUCATIE.

Wat betreft trajectbegeleiding willen we inzetten op professionalisering van de dienstverlening naar de cliënt toe: focus zal hier liggen op ondersteuning, uitwisseling van methodieken en op het op punt stellen van werkafspraken en feedback naar de instellingen die cliënten naar VIA EDUCATIE hebben doorverwezen.

Naast individuele trajectbegeleiding voorzien we ook minimaal onderstaande groepsactiviteiten voor de cliënten:

1/organisatie van infosessies en de onderwijsmarkt in samenwerking met de onthaalbureaus van Gent en Oost-Vlaanderen en de onderwijsinstellingen

2/ gezamenlijk bezoek aan infosessies en opendeurdagen in de onderwijsinstellingen ism de betrokken onderwijsinstellingen. We vertrekken vanuit de concrete interesse van de cliënten. Op basis van die interesse sluiten cliënten aan bij de infosessies naar het ruime publiek toe of worden er infosessies op maat georganiseerd door de betrokken onderwijsinstelling.

3/ we voorzien ook vorming en uitwisseling van expertise en methodieken

## **2) procesbegeleiding**

1/ Bij de onderwijsinstellingen neemt VIA EDUCATIE verschillende rollen op, afhankelijk van de eigenheid en context van de instellingen. VIA EDUCATIE neemt de rol van coach op en per onderwijsinstelling wordt een concreet actieplan opgesteld om de toegankelijkheid van de instellingen en haar opleidingsaanbod te verhogen.

2/ We voorzien ook uitwisseling van expertise aan de hand van intervisiemomenten onder de noemer 'good practices and best hopes' en streven naar 1 à 2 gezamenlijke initiatieven.

3/ we voorzien ook vorming van de trajectbegeleiders en onthaalbureaus

Flankerende organisaties worden op regelmatige tijdstippen op de hoogte gehouden van de stavaza van het project. Hier situeert zich het lobbywerk en de signaalfunctie.

## **Formulering**

### ***Specifieke doelstelling***

- 1. De specifieke doelstelling van het project is om meer derdelanders beter voorbereid een studie te laten starten, waardoor hun slaagkansen verhogen. Geef hierbij uw visie op de doelstelling en leg uit hoe uw project bijdraagt tot deze doelstelling.**

*Projectvoorstel:*

We verwijzen naar projectoproep nummer 137 waarvoor dit consortium een projectvoorstel indiende dat op het evaluatiecollege van 22 februari 2010 goedgekeurd werd en bekrachtigd werd door het monitoringcomité Europees Integratiefonds van 25 februari 2010. Gedurende het project dat liep van 1 maart 2010 tot 30 juni 2011 heeft dit consortium en de drie consortia van de provincie Antwerpen heel wat expertise opgedaan inzake de doelstelling van dit project.

Vooreerst willen wij benadrukken dat de werking van VIA EDUCATIE volgens alle betrokken actoren bij het project het best aansluit bij/ingebed wordt in een provinciaal 'open onderwijshuis' als één duidelijk, laagdrempelig toegankelijk aanspreekpunt voor vragen over LLL:

Adequate en toegankelijke informatie (in de breedste zin van het woord) is essentieel voor het maken van de juiste studiekeuze. Dit impliceert dat het volledige aanbod gekend is, zowel netoverstijgend, als niveau overstijgend. Een studietraject kan enkel uitgebouwd worden op basis van een helder en neutraal overzicht van aanbod, (rand)voorwaarden en mogelijkheden.

De nood aan een regionale intermediaire instantie die informeert, adviseert, begeleidt bij het maken van keuzes inzake onderwijs, opleiding al dan niet gecombineerd met gezinslast en tewerkstelling én die gericht toeleidt naar het meest geschikte aanbod, doorheen de volledige levensloopbaan is zeker niet beperkt tot de doelgroep die binnen dit project prioritair beoogd wordt.

Onderwijs en werk zijn sleutels voor welzijn, welvaart en maatschappelijke integratie: want wie werk heeft en/of deelneemt aan onderwijs, verwerft een inkomen en kan daardoor actief participeren aan het maatschappelijke leven waardoor dan weer kansen gecreëerd worden om zich te ontplooiën.

Het is dan ook om die reden dat IEDEREEN gelijke kansen moet krijgen op onderwijs en tewerkstelling.

Investerings in onderwijs en initiatieven die de juiste keuze in onderwijs en daardoor duurzame tewerkstelling bewerkstelligen, betalen zichzelf op middellange termijn terug.

We zien dit project gekaderd in bovenstaande langetermijnvisie die we binnen de provincie Oost-Vlaanderen met alle opleidingsverstrekkers nastreven: een visie waarbij dergelijke dienstverlening regionaal structureel verankerd is en stapsgewijs uitgebreid wordt naar een bredere doelgroep.

In de Gentse regio werd daartoe reeds in 2003 de aanzet gegeven met de Stap, destijds opgestart met projectmiddelen als netoverstijgende informatiedienst voor alle onderwijszoekenden. De stap is ondertussen geëvolueerd naar een provinciale werking. We zullen ook actief participeren aan het overleg dat in het kader van het project conceptontwikkeling dat door Antwerpen ingediend wordt.

Voor wat betreft deze oproep voorzien we verbreding en verdieping van de dienstverlening op lokaal niveau (Gent + Oost-Vlaanderen). We beschouwen deze oproep als het vervolg op de vorige oproep:

Het overkoepelend werken an sich en het forum van een lerend netwerk werd door de belanghebbenden in het vorig project als grote meerwaarde ervaren.

De onderwijsinstellingen hebben al concrete resultaten ervaren van de werking van de VIA EDUCATIE zowel naar instroom als naar toegankelijkheid: het gezamenlijk bezoeken van opendeurdagen en infosessies wordt als waardevol beschouwd: niet alleen werkt dit drempelverlagend naar de doelgroep toe, het bevordert ook de sociale cohesie tussen de cliënten onderling, ook krijgen de onderwijsinstellingen onmiddellijk feedback inzake toegankelijkheid van hun infomoment.

Het organiseren van lunchsessies met 'ervaringsdeskundigen' (derdelanders die reeds in een opleidingstraject zitten in de universiteit) kon ook op veel bijval rekenen.

Met dit vervolgproject willen we verder inzetten op individuele begeleiding en toeleiding van de beoogde doelgroep om instroom in het hoger (beroeps)onderwijs te vergroten, waarbij we er waakzaam over zijn dat initiatieven om de instroom te vergroten er niet toe mogen leiden dat de doelgroep te weinig voorbereid in het hoger (beroeps)onderwijs terecht komt en vroegtijdig uitvalt. Daarnaast zullen we ook collectieve initiatieven opstarten.

We willen ook verder inzetten op ondersteuning van de dienstverlening van de onderwijsinstellingen door hen blijvend te sensibiliseren, en samen met hen een actieplan te ontwikkelen om het opleidingsplan toegankelijk(er) te maken voor de doelgroep van dit project.

Daarnaast voorzien we verbreding en uitwisseling van expertise op Vlaams niveau door intensieve samenwerking met alle consortia volwassenenonderwijs Vlaanderen:

Het lijkt ons namelijk aangewezen dat ook andere consortia – eveneens vanuit hun decretale opdracht, de mogelijkheid hebben om binnen het beschikbaar budget ook een project in te dienen. Dit vanuit de vaststelling dat de beoogde doelgroep zich niet uitsluitend in Gent en Antwerpen bevindt – hiertoe werden o.a. cijfers opgevraagd bij inburgering zodat we een objectief zicht hadden op de spreiding van de doelgroep.

Anderzijds willen we versnippering van de middelen vermijden: vandaar dat er afgesproken werd dat er per provincie één consortium kan indienen naar het voorbeeld van het Antwerps consortium.

Andere consortia die een projectvoorstel willen indienen, zullen maximaal gebruik kunnen maken van de opgebouwde expertise van Gent en Antwerpen – ondertussen werd al heel wat informatie beschikbaar gesteld aan alle consortia.

Naast het engagement om bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen vermeld in de oproepfiche, zal dit consortium daarom actief deelnemen aan expertise-uitwisseling met lopende projecten van

andere consortia. Dit in de vorm van lerende netwerken die op geregelde tijdstippen samenkomen om ervaringen en praktische tips onderling uit te wisselen en tegelijkertijd gezamenlijk een aantal gemeenschappelijke elementen te ontwikkelen.

Het lerend netwerk van procesbegeleiders zal zich -minimaal- toeleggen op:

- 1) het zich in regel stellen met de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- 2) het ontwikkelen van een registratie-methodiek en systeem: we streven naar minimaal éénvormige registratieformulieren (welke gegevens verzamelen en hoe) tot idealiter een (online) registratiesysteem.
- 3) het ontwikkelen van tevredenheidsmeting
- 4) uitwisseling van ervaringen en good practices inzake toegankelijkheid opleidingen (o.a. gezamenlijke beschrijvingssystematiek voor goede praktijken)
- 5) uitwisseling ervaringen en good practices inzake afstemming primair traject en overdracht

Het lerend netwerk van trajectbegeleiders zal zich -minimaal- toeleggen op:

- 1) uitwisseling van methodieken inzake trajectbegeleiding, stappenplan ...
- 2) gezamenlijke vorming inzake coachingsvaardigheden, gesprekstechnieken, diplomagelijkschakeling.

Tot slot zal de afgevaardigd bestuurder van dit consortium ook actief participeren als bevoorrecht partner aan overleg met het Antwerps consortium voor wat betreft het optionele luik van de projectoproep.

Deze visie en voorstel tot strategie werd voorafgaandelijk ook afgetoetst bij een vertegenwoordiger voor het ESF agentschap en een vertegenwoordiger voor departement onderwijs. Er waren geen principiële, noch technische bezwaren.

## ***Risico***

- 1. Welke voorwaarden, extern aan het project, worden verondersteld vervuld te zijn, opdat de specifieke doelstelling gehaald wordt?**

*Projectvoorstel:*

1/ engagement > vrijblijvende bereidheid tot samenwerking:

De keuze om veel partners in dit project te betrekken is een sterke meerwaarde gebleken naar input, maar bracht als valkuil mee dat de we onvermijdelijk op verschillende snelheden zaten wat de betrokkenheid van sommige partners niet ten goede kwam. Uit evaluatie van het vorige project bleek dat – als instellingen niet echt de trekker kunnen zijn van een project, ze ook niet altijd de hoogste prioriteit aan een project (kunnen) geven. Van de opleidingsinstellingen die participeren in dit project verwachten we dat ze zich willen en kunnen engageren om op middellange termijn mee te werken aan de toegankelijkheid van hun opleidingsaanbod, ook al kan hiervoor geen financiële return voor geboden worden door VIA EDUCATIE.

2/ sector in beweging

Het feit dat zowel het hoger onderwijs als het volwassenenonderwijs voortdurend in beweging zijn, het feit dat vanuit het departement verwacht wordt dat ze zich in/ondanks een strak regelgevend kader marktgericht organiseren, het feit dat er weinig tot geen structurele middelen vrijgemaakt kunnen worden om dit te realiseren, maakt dat de werkdruk in de instellingen (te) hoog is, wat het uitbouwen van een duurzaam netwerk kan bemoeilijken.

3/ Werkzoekende derdelanders die een opleiding willen volgen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, moeten ten aller tijde beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt en zijn daarmee verplicht om in te gaan op elke 'passende' werkaanbieding. Om van deze verplichting vrijgesteld te worden, is toelating van RVA noodzakelijk en moet de werkzoekende ingeschreven zijn met een diploma- of creditcontract van 27 studiepunten of meer, of in het geval van volwassenenonderwijs 20 lesuren per week of meer. Het is belangrijk dat RVA ook rekening houdt met de competenties van de cliënt en bereid is om te investeren in een opleiding die aansluit bij het potentieel van de cliënt: inzetten op opleiding met perspectief van duurzame tewerkstelling eerder dan inzetten op snelle tewerkstelling.

4/ Er zijn een aantal voorzieningen die tegemoetkomen aan een deel van de financiële drempels die de doelgroep van VIA EDUCATIE ervaart bij het volgen van een opleiding: zo betaalt stad Gent een deel van het cursusgeld terug aan anderstalige inwoners van Gent die een dagcursus Nederlands volgen aan het UCT Gent. Deze studiebeurzen kaderen binnen het Vlaams Stedenfonds 2008 – 2013. Niet-Gentenaars komen niet in aanmerking. Cliënten die in een andere stad of gemeente wonen kunnen niet terugvallen op gelijkaardige tegemoetkomingen van andere steden en gemeenten. In het volwassenenonderwijs bestaat er überhaupt nog geen systeem van studiefinanciering. Het is essentieel om de mogelijkheden inzake studiefinanciering te verruimen door de bestaande voorzieningen uit te breiden naar type onderwijsinstelling en naar woonplaats/verblijfplaats.

5/ Het uitbouwen van trajectbegeleiding en het verbeteren van de toegankelijkheid van opleidingen in het hoger (beroeps)onderwijs veronderstelt een visie op langere termijn die niet gerealiseerd kan worden met louter projectfinanciering: enkel door dergelijke dienstverlening structureel te verankeren en open te stellen naar andere doelgroepen, kan duurzaam gewerkt worden aan het verhogen van instroom- en slaagkansen bij alle kwetsbare doelgroepen in onze maatschappij.

6/ voldoende en betaalbaar aanbod NT2: aanvang aan een studie hoger (beroeps)onderwijs vereist een bepaald niveau Nederlands: om zo snel mogelijk dat voldoende hoog niveau te behalen, kiezen derdelanders doorgaans voor een intensief traject. Echter, dat intensief traject is doorgaans te lang of te duur:

### ***Werkprogramma***

- 1. Lijst voor het hele project de fasen en de definitieve mijlpalen op van het project: wat wordt geleverd dat de beschikbaarheid van de (verbeterde) diensten, kennis, veranderde attitudes/ praktijken de facto moet realiseren? Beschrijf deze verschillende projectfasen en mijlpalen nader.**

*Projectvoorstel:*

**FASE 1: OPSTART en INTERNE ORGANISATIESTRUCTUUR (SEPT-OKT)**

We voorzien in de eerste fase volgende activiteiten:

1/ praktische omkadering

2/ actualiseren promotiemateriaal

3/ werkafspraken met vluchtelingenwerk Vlaanderen, de Stap, inburgering Gent en inburgering Oost-Vlaanderen

4/ concretiseren van de samenwerkingsovereenkomsten met de partners

5/ project- en organisatiestructuur

Mijlpalen:

- A. De nieuwe werkplek van de trajectbegeleider en procesbegeleider is operationeel (sept)
- B. Het promotiemateriaal is herwerkt (sept)
- C. De werkafspraken zijn uitgeschreven (sept)
- D. De samenwerkingsovereenkomsten zijn ondertekend (sept-okt)
- E. Er is een (herwerkt) organigram (sept)
- F. De bevoegdheden per orgaan binnen VIA EDUCATIE en communicatielijnen zijn vastgelegd en bekend bij de betrokken stakeholders.

In de eerste fase ligt de focus op activiteiten, eigen aan de (her)opstart van de dienstverlening en op het herijken van de interne organisatiestructuur. Het zijn vooral de afgevaardigd bestuurder,

procesbegeleider en trajectbegeleider - die samen instaan voor het dagelijks bestuur en operationeel beleid van VIA EDUCATIE- die hiermee belast zijn.

Op basis van de evaluatie van het vorige project wordt de organisatiestructuur enigszins bijgestuurd, we moeten uitwijken naar een andere locatie voor de dienstverlening omdat noch het onthaalbureau, noch het HvN (wegens uitbreiding) ruimte hebben voor een permanentie door VIA EDUCATIE, het promotiemateriaal dient geactualiseerd te worden en gedrukt te worden, de werkafspraken van het vorige project met vluchtelingenwerk Vlaanderen, de Stap en de onthaalbureaus worden geëvalueerd en voor de looptijd van dit project herbekeken, waar wenselijk aangepast en geformaliseerd.

Afstemming met Vluchtelingenwerk Vlaanderen, de Stap, inburgering Gent en inburgering Oost-vlaanderen speelt hierin een belangrijke rol omdat het ten aller tijde duidelijk moet zijn bij werving wie bij VIA EDUCATIE terecht kan en wie niet. De bevoegdheden van alle betrokken actoren zullen schematisch weergegeven worden en naast formeel contact door regelmatige deelname aan teamoverleg van de TB van de onthaalbureaus voorzien we ook voldoende tijd in het informeel contact, zeker omdat de trajectbegeleider van VIA EDUCATIE door plaatsgebrek niet meer in het onthaalbureau of in het HvN zijn werkplek heeft.

## **FASE 2: PROJECTUITVOERING met TUSSENTIJDSE EVALUATIE en BIJSTURING**

We voorzien in de tweede fase volgende activiteiten:

1/ werving kandidaat cursisten en studenten

2/ trajectbegeleiding

3/ procesbegeleiding

4/ tussentijdse tevredenheidsmeting

5/ lerend netwerk

1/ De werving van kandidaat cursisten en studenten loopt gedurende de volledige projecttijd (van september 2011 tot en met mei 2012). Aangezien zowel de trajectbegeleider als procesbegeleider hebben aangegeven opnieuw in dienst te treden, kan de trajectbegeleiding per 1 september 2011 opstarten.

We rekruteren heel breed zowel rechtstreeks naar de doelgroep als ism toeleiders waar onze doelgroep al dan niet verplicht 'over de vloer' komt: naast de onthaalbureaus zullen we in dit project ook werven ism met andere instanties die nieuwkomers waaronder ook de beoogde doelgroep van dit project, bereiken (integratiedienst, odice, ING,...) en dit zowel in Gent als in de rest van de provincie Oost-Vlaanderen.

Om kandidaat cursisten en studenten te werven sluiten we enerzijds aan bij bestaande initiatieven (zoals de infosessies die georganiseerd worden door Kom-Pas) en anderzijds organiseren we – in samenwerking met toeleiders en onderwijsinstellingen – acties op eigen initiatief (zoals bijvoorbeeld de onderwijsmarkt die in het verleden door LO educatief gecoördineerd werd). Hiertoe wordt per toeleidingspartner een actieplan opgesteld. Doordat we in het registratiesysteem bijhouden via welke wervingskanalen de kandidaat cursisten en studenten naar VIA EDUCATIE toegeleid werden, kunnen we de impact van de verschillende initiatieven meten en met elkaar vergelijken. Daarnaast zal het geactualiseerd promotiemateriaal breed verspreid worden.

2/ Wat de trajectbegeleiding betreft voorzien we uitbreiding van de dienstverlening naar de volledige provincie Oost-Vlaanderen (dit omvat de werkingsgebieden van de 3 Oost-Vlaamse consortia: dit consortium zal daarom nauw samenwerken met de 2 andere consortia). We streven hier naar een laagdrempelige vlot toegankelijke dienstverlening waarbij vooral vanuit Gent gewerkt wordt aangevuld met een fijnmazig netwerk van permanenties in de volledige provincie.

We zetten enerzijds in op individuele trajectbegeleiding waarin we de kandidaat student/cursist informeren – samen met hem/haar knelpunten en randvoorwaarden detecteren, hem of haar vervolgens begeleiden en toeleiden en ondersteunen naar de meest geschikte opleiding in de meest geschikte opleidingsinstelling en contact onderhouden om uitval zo goed mogelijk te vermijden. We onderscheiden volgende stappen bij individuele trajectbegeleiding:

1) informeren – oriënteren (informatiebemiddeling) over:

- Onderwijslandschap en – structuur
- Toelatingsvoorwaarden (specifiek taalvoorwaarden) en info- en inschrijvingsmomenten
- Soorten instellingen, hun aanbod, onderwijsvormen en methodieken, specifieke (taal)ondersteuning
- Ondersteuning bij keuze instelling – opleiding

Deze fase van trajectbegeleiding is vooral bedoeld om kandidaat studenten en cursisten zowel individueel als in groepsverband breed en neutraal te informeren over het aanbod hoger

(beroeps)onderwijs. Een beperkt aantal zal op basis hiervan zelf hun weg kunnen zoeken en keuzes maken – het merendeel zal nood hebben aan individueel contact en ondersteuning op maat om de match tussen vraag en aanbod te kunnen maken.

2) samen mogelijke knelpunten en randvoorwaarden detecteren en zoeken naar oplossingen:

- Juridisch
- Financieel
- Sociaal
- Onderwijskundig
- Taal

Deze fase van trajectbegeleiding zal hoofdzakelijk individueel gebeuren omdat elke situatie uniek is en een aanpak op maat vereist.

3) begeleiding en toeleiding naar H(B)O (5) (warme overdracht)

- Fysiek
- Administratief
- (taal)ondersteuning, zowel formeel als non-formeel

In deze fase van trajectbegeleiding draagt VIA EDUCATIE de cliënt over aan de onderwijsinstelling: dit kan zowel individueel als in groepsverband gebeuren (sociale cohesie is hier niet te onderschatten).

4) feedback en opvolging:

Om uitval gedurende de effectieve opleiding te vermijden, is het belangrijk dat de trajectbegeleider van VIA EDUCATIE nog toegankelijk blijft voor de doelgroep: omdat er zich een (bijkomend) probleem stelt

bij inschrijving, omdat er nood is aan specifieke ondersteuning los van de onderwijsinstelling, omdat de gemaakte keuze dan toch niet de best is gebleken (nood aan heroriëntatie) maar ook 'als actieve opvolging' door terugkom-momenten te voorzien met andere 'lotgenoten' en uitwisseling te voorzien (ifv evaluatie dienstverlening en nood aan bijsturing).

Gedurende dit project zullen we ook sterk inzetten op professionalisering van de trajectbegeleiding – in het kader van IKZ. Het draaiboek dat tijdens het vorige project werd uitgeschreven beschouwen we als een work in progress: het is eigenlijk in de eerste plaats een interne leidraad die door de trajectbegeleider gehanteerd werd. Het registratiesysteem wordt – in samenspraak met de andere consortia bekeken. Omdat de verificatie van de doelgroep tijdens het vorige project een knelpunt is gebleken (geen toegang tot matrix) zal er – ook in samenwerking met de andere consortia- gekeken worden om een melding te doen bij de privacycommissie.

Ook de verschillende werkinstrumenten die gedurende het vorige project ontwikkeld werden, zullen gedurende dit project geprofessionaliseerd worden. Een grote meerwaarde zit in de uitwisseling met instrumenten en methodieken die andere consortia die in andere provincies hanteren bij het uitbouwen van dezelfde dienstverlening. Dit beschouwen we al een vorm van informele vorming. Daarnaast zullen we in dit project ook inzetten op vorming van de trajectbegeleider waarbij we proactief op zoek gaan naar bestaande vorming enerzijds en samen met de andere trajectbegeleiders van de andere consortia gezamenlijke vormingsinitiatieven zullen nemen.

3/ Wat de procesbegeleiding betreft, kunnen we verder bouwen op het draagvlak dat gerealiseerd werd gedurende het eerste project. De opleidingsverstrekkers enerzijds en de toeleiders anderzijds 'kennen' elkaar en er is voldoende openheid en vertrouwen om gedurende dit project concreter te gaan werken.

Gedurende het vorige project hebben we een voldoende accuraat en betrouwbaar zicht op de knelpunten en de mate waarin deze door toeleiders en opleidingsverstrekkers al dan niet als dringender ervaren worden.

Ook de ondersteuningsinitiatieven naar de doelgroep toe van de onderwijsinstellingen zijn geïnventariseerd in een online instrument die met hyperlinks werkt en daardoor rechtstreeks doorverwijst naar het meest actuele beeld.

Gedurende dit project zetten we enerzijds in op individuele ondersteuning naar de onderwijsinstellingen waarbij de procesbegeleider als een coach optreedt en samen met iedere instelling individueel een actieplan opmaakt om de toegankelijkheid naar de doelgroep toe duurzaam te vergroten. Anderzijds zetten we in op collectieve initiatieven waarbij we opleidingsverstrekkers zullen stimuleren tot een aantal gezamenlijke (opleidings/ondersteunings)initiatieven. Door de opleidingsverstrekkers om de twee maand ook fysiek samen te brengen, stimuleren we de uitwisseling. We voorzien gedurende het project een viertal bijeenkomsten die we beschouwen als intervisiemomenten.

Specifiek naar de toeleiders toe voorzien we ook nog een aantal vormingsmomenten.

4/ We voorzien tussentijdse tevredenheidsmetingen zowel bij de kandidaat cursisten/studenten die in begeleiding zijn bij VIA EDUCATIE als bij de onderwijsinstellingen, toeleiders en flankerende organisaties om gedurende de projecttijd een vinger aan de pols te houden: op die manier kunnen we gedurende het project nog bijsturen.

5/ Bijzonder groot belang hechten we – net als in het vorige project – aan het lerend netwerk waarbij we nu ook over de grenzen van de provincie willen samenwerken.

Binnen de eigen regio (Oost-vlaanderen) breiden we het partnerschap uit door de actoren van buiten Gent nog actiever te betrekken. Zo zal het consortium X vzw (regio Zuid-Oost-Vlaanderen) actief participeren aan het volgend project – hetzelfde streven we na voor consortium IX vzw (regio Waas en Dender).

We voorzien daartoe een viertal bijeenkomsten van de stuurgroep waarin vertegenwoordigers van toeleiders, onderwijsinstellingen en flankerende instanties participeren, anderzijds stimuleren we het lerend netwerk door via nieuwsbrieven gericht te communiceren en informeren over vormingen, studiedagen, initiatieven in de kijker maar ook door in te zetten op vorming.

Naast expertise uitwisseling op regionaal niveau, zullen we ook actief deelnemen aan de expertise-uitwisseling onder procesbegeleiders en trajectbegeleiders van de verschillende projecten.

We voorzien enerzijds een lerend netwerk van de procesbegeleiders dat zich minimaal zal toeleggen op

- Het zich in regel stellen met de wet op de bescherming van de persoonlijke levensfeer
- registratie-methodiek en systeem: minimaal éénvormige registratieformulieren (welke gegevens verzamelen en hoe) tot idealiter een (online) registratiesysteem.
- Het ontwikkelen van tevredenheidsmeting
- uitwisseling ervaringen en good practices inzake toegankelijkheid opleidingen (o.a. gezamenlijke beschrijvingssystematiek voor goede praktijken)
- uitwisseling ervaringen en good practices inzake afstemming primair traject en overdracht

Anderzijds voorzien we een lerend netwerk van trajectbegeleiders dat zich minimaal zal toeleggen op:

- uitwisseling methodieken inzake trajectbegeleiding, stappenplan ...
- gezamenlijke vorming inzake coachingsvaardigheden en gesprekstechnieken en inzake diplomagelijkschakeling

Mijlpalen:

- G. Actieplan per toeleidingspartner (sept-okt)
- H. Wervingsacties met minimaal infosessies ism het onthaalbureau Gent Kom-pas, de onderwijsmarkt ism de onthaalbureaus Gent en Oost-Vlaanderen, de Stap, vluchtelingenwerk Vlaanderen en de onderwijsinstellingen, klassikale bezoeken in de NT2 klassen ism instellingen met NT2 aanbod (beperkt tot hogere niveaus: UTC, het Perspectief PCVO en CVO de Bargie) (gedurende gans het project)
- I. (bijgewerkt) registratiesysteem
- J. (bijgewerkt) draaiboek – bijgewerkte instrumenten (gedurende gans het project)
- K. Vorming (afhankelijk van aanbod en in deels samenspraak met andere consortia)
- L. Contactdagen met andere trajectbegeleiders van andere consortia (data nog vast te leggen in samenspraak met andere consortia)
- M. Verslag individueel overleg onderwijsinstellingen + actieplan
- N. Verslag intervisiemomenten instellingen hoger onderwijs
- O. Verslag en grafieken tevredenheidsmeting kandidaat studenten/cursisten
- P. Verslag en grafieken tevredenheidsmeting andere stakeholders VIA EDUCATIE
- Q. Verslagen vergaderingen stuurgroep – projectmanagement – werkgroepen – dagelijks bestuur – focusgroepen

R. Verslagen overleg regio-overstijgend

### **FASE 3: EVALUATIE en EINDRAPPORTERING**

We voorzien in de laatste maand van het project in disseminatie waar naast de eindevaluatie, eindrapportering ook beleidsaanbevelingen gemaakt kunnen worden.

Mijlpalen:

S. Eindevaluatie

T. Eindrapportering

U. beleidsaanbevelingen

### **PROJECTMANAGEMENT**

Op basis van evaluatie van de overlegstructuren van het vorige project, sturen we de overlegstructuren enigszins bij - we voorzien volgende overlegstructuren:

#### **1/ dagelijks bestuur (het VIA EDUCATIE-team):**

Het dagelijks bestuur is in handen van de afgevaardigd bestuurder van het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw, de procesbegeleider en de trajectbegeleider. Hierin wijken we niet af van het vorige project.

Het dagelijks bestuur staat in voor het operationeel beleid en bewaakt de voortgang van het project. We voorzien hiertoe tweewekelijks overleg.

#### **2/ projectmanagement**

Omdat we voor dit project een uitbreiding voorzien naar de rest van de provincie voorzien we ook overleg met de 2 afgevaardigd bestuurders van de 2 andere consortia: consortium X (Zuid-Oost-Vlaanderen) en consortium IX (Waas en Dender).

Het projectmanagement staat in voor de inhoudelijke opvolging van het project en bereidt de stuurgroepvergaderingen voor. Door op dit niveau de stuurgroep voor te bereiden streven we ernaar om het bestaande draagvlak in de Gentse regio te kunnen uitbreiden naar de rest van de provincie. We voorzien maandelijks overleg.

### **3/ stuurgroep**

De opdeling stuurgroep en adviesgroep in het vorige project was niet altijd even duidelijk en schepte soms verwarring. Het feit dat in de stuurgroep de instellingen hoger onderwijs vertegenwoordigd werden door de associatie AUGENT (waar niet alle instellingen deel van uitmaken) was doorheen het vorige project een aandachtspunt: de keuze werd destijds gemaakt uit bezorgdheid dat vergaderingen anders niet meer werkbaar zouden zijn, maar bijsturing van de samenstelling en bevoegdheid van stuurgroep en adviesgroep blijken na evaluatie van het eerste project wenselijk.

De keuze om veel partners in dit project te betrekken is een sterke meerwaarde gebleken naar input, maar bracht als valkuil mee dat de we onvermijdelijk op verschillende snelheden zaten wat de betrokkenheid van sommige partners niet ten goede kwam.

Uit evaluatie bleek dat – als instellingen niet echt de trekker kunnen zijn van een project, ze ook niet altijd de hoogste prioriteit aan een project (kunnen) geven. We gaan ervan uit dat door projecten op te starten met 3 à 4 partners de betrokkenheid en dus ook inzet automatisch hoger zullen zijn.

We stellen daarom voor om de onduidelijke opsplitsing adviesgroep-stuurgroep te verlaten en te vervangen door een stuurgroep met volgende bevoegdheden: advies en input bij voorstellen, die door het projectmanagement aangebracht, procesbewaking en toezicht op de voortgang van enerzijds trajectbegeleiding, anderzijds toegankelijk maken van het opleidingsaanbod.

We voorzien tweemaandelijks overleg.

De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de onthaalbureaus, van de HvN, vluchtelingenwerk Vlaanderen, van de CVO's (hetzij rechtstreeks hetzij via de consortia), van de hogescholen, van de universiteit, VDAB, OCMW, de integratiesector, het UTC en de Stap.

### **4/thematische overleg in werkgroep(en)/focusgroep(en) – klankbordgroep(en)**

We voorzien daarnaast ruimte voor thematisch overleg enerzijds op niveau toeleiding naar de dienstverlening VIA EDUCATIE, anderzijds op niveau ondersteuning van de onderwijsinstellingen. Voor wat betreft het overleg mbt toeleiding naar VIA EDUCATIE voorzien we op regelmatige basis overleg met alle actoren die in contact komen met de beoogde doelgroep (afspraken rond werving, gezamenlijke acties, feedback, werkafspraken,...). Voor wat betreft het overleg mbt ondersteuning van

onderwijsinstellingen voorzien we intervisiemomenten waarin expertise uitgewisseld wordt en waar gezamenlijke initiatieven opgezet kunnen worden.

De werkgroep/focusgroep taalondersteuning – bij uitbreiding toegankelijkheid die in het eerste project werd opgestart wordt verder gezet. Deze werkgroep zal tweemaandelijks samenkomen.

In dit project worden ook een aantal experts aangetrokken omwille van hun ervaring met de doelgroep en/of met trajectbegeleiding. We voorzien op regelmatige tijdstippen uitwisseling met hen en zullen een beroep te doen op hun expertise middels een klankbordgroep,...

## **5/ BOG**

De fundamenteën voor een breed partnerschap werden reeds gelegd in 2007 toen de Gentse schepen Rudy Coddens het initiatief nam om een beleidsgroep onderwijs stad Gent op te richten die zich op een gestructureerde manier bezint over niveau-overstijgende aangelegenheden inzake onderwijs. Deze beleidsgroep onderwijs Gent (BOG) heeft als doel de communicatie tussen de netten en onderwijsniveaus te bevorderen door tweemaandelijks overleg te organiseren.

Binnen dit project streven we ernaar om alle actoren inzake tertiair onderwijs samen te brengen en te laten flankeren en ondersteunen door organisaties die zich specifiek richten op de beoogde doelgroep van dit project. VIA EDUCATIE werd formeel geïnstalleerd in de schoot van de beleidsgroep onderwijs stad Gent en wordt opgevat als een permanente task-force die op geregelde tijdstippen terugkoppelt naar de plenaire vergadering.

- 2. Zet de reeds beschreven hoofdactiviteiten (inclusief, disseminatie, evaluatie en projectmanagement) in een tijdspad. Splits hierbij ook de hoofdactiviteiten op in subactiviteiten met intermediaire mijlpalen. Geef de middelen aan die worden ingezet voor de hoofdactiviteiten en geef aan (indien relevant) welke partnerorganisatie de verantwoordelijkheid draagt voor specifieke hoofdactiviteiten.**

*Projectvoorstel:*

*Zie bijlage*

- 3. Beschrijf hoe het project na uitvoering zal worden geëvalueerd.**

*Projectvoorstel:*

Bij het afronden van dit project voorzien we een eindevaluatie waarin we de efficiëntie, effectiviteit, impact en duurzaamheid van dit project willen nagaan.

We zullen hierin alle betrokken partijen betrekken met de bedoeling een antwoord te krijgen op onderstaande vragen:

1/ beantwoorden de realisaties van het project aan de doelstellingen van het project?

2/ op welke manier heeft bijsturing van het eerste project bijgedragen tot optimaliseren van het vervolgtraject?

3/ op welke manier kan de ervaring van dit vervolgproject gebruikt worden om toekomstige projecten en programma's te optimaliseren?

Net als bij het vorige project voorzien we naast een tevredenheidsmeting bij de partners ook een groepsbespreking/discussie met voldoende ruimte voor kritische aandachtspunten.

We voorzien volgende indicatoren:

- registratie van beoogde doelgroep
- de tevredenheidsmeting van de beoogde doelgroep
- een vragenlijst voor de partners over de uitvoering en de organisatie van het project
- documenten en instrumenten die gedurende het project gerealiseerd werden
- aanbevelingen

\* eindrapport

## **Partnerschap**

**1. Welke zijn de partners?**

*Projectvoorstel:*

1/ We voorzien opnieuw een breed partnerschap met als globale verwachting naar alle partners toe een constructieve kritische participatie aan het lerend netwerk van VIA EDUCATIE waarbij ze de mogelijkheid krijgen om te participeren aan één of meerdere overlegstructuren van VIA EDUCATIE.

In return kunnen de partners hun kennis verruimen en verbreden door intervisie en uitwisseling met andere instellingen die deel uitmaken van het lerend netwerk.

2/ Specifiek naar de toeleiders toe verwachten we dat ze samen met VIA EDUCATIE de doelgroep detecteren en actief toeleiden naar de dienstverlening van VIA EDUCATIE.

In return voorzien we vanuit VIA EDUCATIE een soepeler overgang van het primair naar het secundair inburgeringstraject (wat de onthaalbureaus betreft) en expertise uitwisseling, kennisdeling en verruiming wat alle toeleiders betreft. We voorzien ook een systeem van terugkoppeling van de lopende dossiers zodat de toeleiders ten aller tijde zicht hebben op het stadium waarin de cliënt die zij destijds hadden doorgestuurd zich bevindt.

3/ Naar de opleidingsverstrekkers toe (CVO's, hogescholen, universiteit) verwachten we dat ze samen met VIA EDUCATIE en collega opleidingsverstrekkers hun expertise inzake trajectbegeleiding willen delen enerzijds, en dat ze actief willen werken aan het optimaliseren van toegankelijkheid van het opleidingsaanbod/dienstverlening van hun instelling anderzijds.

VIA EDUCATIE zal enerzijds de instellingen zelf individueel benaderen als coach, anderzijds samen met de instellingen initiatieven en acties uitwerken waaraan instellingen desgewenst kunnen participeren.

4/ Naar CVO's en CBE met NT2 aanbod, het UCT en de HvN verwachten we het engagement om na te gaan hoe voldoende en aangepast NT2 aanbod georganiseerd kan worden voor de beoogde doelgroep door actief te participeren aan de werkgroep taal ondersteuning en actief mee te werken aan het uittekenen van voor- neven of geïntegreerde taaltrajecten.

4/ specifiek naar instanties met gelijkaardige of aanverwante projecten en flankerende instanties verwachten we dat een bereidheid tot actieve uitwisseling ifv eventueel ontwikkeling van gelijkaardige initiatieven via participatie aan een klankbordgroep.

overzicht van de partners die we in VIA EDUCATIE zullen betrekken voor dit project:

- \* onthaalbureau Gent
- \* onthaalbureau Oost-Vlaanderen
- \* universiteit Gent
- \* UCT
- \* Hogeschool Gent

- \* Arteveldehogeschool
- \* Kaho St Lieven
- \* St Lukas beeldende kunst
- \* St Lukas architectuur
- \* associatie AUGENT
- \* associatie KU LEUVEN
- \* HvN Gent
- \* HvN Oost-Vlaanderen
- \* de Stap
- \* Vluchtelingenwerk Vlaanderen
- \* Stedelijke integratiedienst Gent
- \* ODICE
- \* ING
- \* consortium volwassenenonderwijs X
- \* consortium volwassenenonderwijs IX
- \* consortium Vol-ant
- \* consortium L4
- \* bij uitbreiding alle consortia die een project hebben ingediend
- \* VDAB
- \* OCMW
- \* GSIW
- \* CVO de Bargie
- \* CBE Leerpunt Gent meetjesland Leiestreek
- \* Het Perspectief PCVO
- \* CVO Panta Rhei de Avondschool

**2. Hoe kwam het partnerschap tot stand? Hoe wordt het werk van de verschillende partners gecoördineerd?**

*Projectvoorstel:*

Het partnerschap werd grotendeels al geïnstalleerd bij het vorige project.

Daarnaast sluit dit project aan bij de decretale opdrachten van de consortia die middels een samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse regering geconcretiseerd worden. Daarin is ondermeer bepaald dat de consortia de samenwerking tussen de centra onderling maar ook met andere onderwijsactoren actief binnen het werkingsgebied dienen te initiëren, ondersteunen en coördineren. Met de huizen van het Nederlands is een protocol tot samenwerking afgesloten, met een aantal hogescholen en met de associatie AUGENT waren er in het kader van HBO5 al verkennende gesprekken en wordt in het najaar op initiatief van de associatie en het consortium in de schoot van RESOC GENT een open impact netwerk opgericht waarin de actoren met elkaar, met VDAB, SYNTRA en het afnemend veld concrete initiatieven zullen proberen opstarten om samen het HBO5 op de kaart te zetten.

De expertise van het consortium, aangevuld met de expertise van de partners biedt volgens ons een vruchtbare bodem om initiatieven die in het vorig project werden opgestart, verder te zetten en zo de dienstverlening voor de beoogde doelgroep te continueren, te verbreden, te verdiepen en – in samenwerking met de andere consortia – de krijtlijnen uit te tekenen hoe dergelijke dienstverlening structureel vorm kan krijgen in het Vlaamse onderwijslandschap.

Het partnerschap zal gecoördineerd worden door het dagelijks bestuur en het projectteam die samen instaan voor de realisatie van de concretisering van dit project. De stakeholders zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep waar alle acties ook besproken en geëvalueerd worden.

## ***Duurzaamheid***

- 1. Op welke wijze houdt het project rekening met randvoorwaarden om de finale en intermediaire doelgroepen te laten deelnemen en discriminatie te vermijden?**

*Projectvoorstel:*

Doorheen het project wordt er over gewaakt dat alle belanghebbenden in voldoende mate betrokken worden:

Door het feit dat er zowel voor toeleiders als voor onderwijsinstellingen een planning opgemaakt wordt door de procesbegeleider wordt het aantal contactmomenten vooraf vastgelegd.

Naast individuele ondersteuning zijn doorheen het project ook overlegmomenten in groep vastgelegd (interview en uitwisseling + brede terugkoppeling). Op die interviewmomenten is ruimte voor kritische bedenkingen – de stuurgroep staat in voor bewaken van voortgang van het project en aanbeveling tot bijsturing indien wenselijk.

Wat de trajectbegeleiding betreft, vertrekt dit project uit de bevindingen van het vorige project, daarnaast wordt ook bij de doelgroep zelf gepeild naar zinvolle acties.

Gedurende de uitvoering van het project zal een tussentijdse evaluatie het functioneren van de lopende activiteiten beoordelen, in overleg met alle betrokken actoren.

**2. Op welke wijze wordt rekening gehouden met de genderdimensie?**

*Projectvoorstel:*

We streven naar evenwaardige participatie door vrouwelijke derdelanders, wetende dat dit afhankelijk is van de instroom. Uit cijfers van het vorige project van dit consortium blijkt dat de vrouwen goed bereikt werden.

Daarnaast wordt tijdens de begeleidingsgesprekken voldoende aandacht besteed aan de combinatie studie en gezin, mogelijkheden voor kinderopvang,....

**3. Welke profielen (kwalificaties, ervaring en/of competenties) zijn voorzien om de projectactiviteiten uit te voeren? Maak een onderscheid van gewenste profielen voor de diverse acties die u zult uitvoeren.**

*Projectvoorstel:*

Voor uitvoering van dit project voorzien we 1 voltijds trajectbegeleider en 1 voltijds procesbegeleider:

De trajectbegeleider zal zich toelagen op de effectieve trajectbegeleiding van de doelgroep. Wegens capaciteitsproblemen in het Gentse onthaalbureau en in het Gentse HvN is het niet meer mogelijk dat de trajectbegeleider voor dit project in één van deze instellingen gehuisvest is. Voor dit project wordt daarom uitgekeken naar een andere locatie die voor de doelgroep zowel goed bekend als laagdrempelig is: gedeeltelijk in het PAC waar de andere medewerkers van het consortium hun werkplek hebben, gedeeltelijk in de Stap zodat de werking van VIA EDUCATIE geïntegreerd kan worden in de werking van de Stap. De trajectbegeleider werd reeds aangetrokken in het vorige project. We voorzien ook de mogelijkheid dat de trajectbegeleider op gerichte tijdstippen naar de doelgroep toe gaat, het is echter niet mogelijk om met 1 VTE een antennewerking te voorzien, verspreid over gans Oost-Vlaanderen.

De procesbegeleider zal zich toelagen op de operationele uitvoering van dit project, in overleg met de afgevaardigd bestuurder en zal naast coördinatie en afstemming ook instaan voor de ondersteuning van de onderwijsinstellingen.

Dit project wordt verdergezet met dezelfde medewerkers: zowel de trajectbegeleider en procesbegeleider hebben aangegeven per 1 september opnieuw te willen opstarten. De functieprofielen werden bij het vorige project al uitgeschreven en op basis daarvan werden de betrokken personeelsleden geselecteerd. Bovenop het feit dat ze beantwoorden aan het profiel zoals destijds vooropgesteld, beschikken ze ondertussen ook over heel wat relevante ervaring en hebben ze binnen dit project een breed netwerk gerealiseerd.

- 4. Welke is uw doelgroep voor communicatie en welke zijn uw communicatiedoelstellingen. Geef aan welke werkwijze of strategie en communicatiemiddelen u hiertoe zal inzetten tijdens het project.**

*Projectvoorstel:*

We voorzien onderstaande doelgroepen:

1. kandidaat cursisten/studenten die behoren tot de prioritaire doelgroep
2. Toeleiders van de kandidaat cursisten/studenten:
3. Onderwijsinstellingen
4. Beleidsmakers en publieke opinie

1/ Doelstellingen naar kandidaat cursisten/studenten:

We zetten eerst en vooral in op het realiseren van een positieve houding tav (de mogelijkheden) tot verder studeren (attitude).

Daarnaast zetten we in op het breed maar gericht informeren over het bestaan en de mogelijkheden van een educatief perspectief en de bijhorende dienstverlening (kennis). We willen dat de beoogde doelgroep op de hoogte is dat ze verder kunnen studeren, waar ze daartoe voor meer informatie terecht kunnen.

We zetten hiertoe in op:

- verspreiding van folders en affiches,
- inzetten van toeleidingsagenten in de lessen NT2 (hogere niveaus)
- informele contacten tijdens pauzes
- gerichte acties zoals infosessies, onderwijsmarkt
- stimuleren mond- aan-mond reclame

- peer-to-peer benadering door kandidaat-cursisten/studenten kennis te laten maken met volwassenen uit de doelgroep die al in een opleidingstraject zitten. (Samen inburgeren en andere initiatieven – terugkommomenten – mentorenproject – lunchsessies,...)

## 2/ Doelstellingen naar toeleiders:

Naar de toeleiders toe zetten we verder in op gerichte bekendmaking van de dienstverlening van VIA EDUCATIE en de plaats van deze dienstverlening ten aanzien van andere gelijkaardige dienstverleningen.

We zetten hiertoe in op:

- verspreiding van folders en affiches,
- voorstelling op teamoverleg van de toeleiders
- informele contacten
- gerichte acties die we in samenwerking met toeleiders uitwerken
- organiseren van vormingsmomenten en uitwisseling

## 3/Doelstellingen naar onderwijsinstellingen:

Ten aanzien van de onderwijsinstellingen zetten we in op het breed verspreiden en uitwisselen van good practices en best hopes en het stimuleren tot uitwerken gezamenlijke initiatieven om de toegankelijkheid van het opleidingsaanbod hoger (beroeps)onderwijs te vergroten.

We zetten hiertoe in op intervisiemomenten en vormingsmomenten

## 4/ Doelstellingen naar beleidsmakers en publieke opinie:

Ten aanzien van de publieke opinie en beleidsmakers bestaat de belangrijkste communicatiedoelstelling erin om het belang, meerwaarde en noodzaak van deze dienstverlening breed kenbaar en concreet aantoonbaar te maken.

Doorheen het jaar zetten we daartoe in op het genereren van (lokale) persaandacht, het opnemen van artikels, verhalen van ambassadeurs in bestaande publicaties (al dan niet vakgerelateerd). Op het einde van het project voorzien we een disseminatie, een eindrapport en aanbevelingen.

## **5. Omschrijf uw procedure voor de behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten.**

*Projectvoorstel:*

Voor wat betreft klachtenbehandeling werkt het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw samen met een externe organisatie. Door te kiezen voor een externe partner is de onpartijdigheid en de onafhankelijkheid bij de behandeling van dossiers effectief gewaarborgd. Voor de bemiddeling werd een budget voorbehouden, rekening houdende met het uurloon van de organisatie. De projectpromotor is enkel verantwoordelijk voor registratie van de klacht.

## **Management**

### **1. Welke kwalificaties en ervaring op het vlak van projectmanagement/coördinatie heeft de projectmanager/coördinator?**

*Projectvoorstel:*

Het projectmanagement wordt opgenomen door de afgevaardigd bestuurder van het consortium

### **2. Is er voldoende garantie dat het project in de overkoepelende organisatie(s) verankerd is: zijn de besluitnemers van de overkoepelende organisaties betrokken in het project?**

*Projectvoorstel:*

Het vorige project is destijds goedgekeurd op de algemene vergadering van het consortium – het project werd ook regelmatig geagendeerd op de RVB en AV van het consortium waardoor om zo de betrokkenheid te behouden. Op die manier worden alle directies en hun inrichtende machten, ook deze die niet actief in het project participeren wegens een opleidingsaanbod dat minder nauw aansluit bij de doelstellingen van dit project op de hoogte gehouden.

Wat de partners betreft is er betrokkenheid gegarandeerd wegens participatie in de stuurgroep en/of in werkgroepen. Om ook hun directies in voldoende mate betrokken te houden, werd VIA EDUCATIE al geïnstalleerd in de beleidsgroep onderwijs stad Gent, waar alle onderwijsactoren van Gent maandelijks samen komen onder het voorzitterschap van Rudy Coddens, Gents schep en van onderwijs en vorming.

## **Samenvatting**

### ***Algemene gegevens***

1. Geef een samenvatting van uw project.

*Projectvoorstel:*

Het globale doel van deze oproep is het vergroten van de mogelijkheden tot integratie van derdelanders in de Vlaamse en Europese samenleving.

Meer concreet beogen we derdelanders toe te leiden naar het hoger (beroeps)onderwijs en tweedekansonderwijs en hen te begeleiden bij het volledige proces van studiekeuze en voorbereiding tot inschrijving in de hoop zo instroom in onderwijs bij de beoogde doelgroep duurzaam te verhogen en uitval duurzaam terug te dringen.

We willen dit realiseren door toeleidings- en begeleidingstrajecten op maat van derdelanders aan te bieden, door onderwijsinstellingen te sensibiliseren en te ondersteunen in hun beleid en ondersteuning naar deze doelgroep toe en door het brede veld van stakeholders te informeren en te sensibiliseren over hun rol en bijdrage binnen deze belangrijke maatschappelijke opdracht

We beschouwen dit project als follow up van het vorige project en streven naar verbreding (regionaal), verdieping (methodiek) en professionalisering (kwaliteit) van de dienstverlening naar de beoogde doelgroep.

Gebaseerd op het aantal begeleidingen dat het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw tijdens het vorige project realiseerde, vragen we financiering aan voor 50 begeleidingstrajecten.

We zetten in individuele trajectbegeleiding van nieuwkomers en oudkomers die – hoewel hun inburgeringstraject al afgerond is – nog niet altijd voldoende bekend zijn met het reilen en zeilen van onze samenleving en specifiek met het onderwijslandschap. Er zullen ook collectieve initiatieven ontwikkeld worden.

Daarnaast zetten we in op individuele ondersteuning van de onderwijsinstellingen waarbij de projectbegeleider als coach optreedt en samen met iedere onderwijsinstelling een actieplan opmaakt om de toegankelijkheid naar de beoogde doelgroep duurzaam te verbeteren, maar tevens organiseren we een aantal collectieve initiatieven.

De nood aan een regionale intermediaire instantie die informeert, adviseert en begeleidt bij het maken van keuzes inzake onderwijs en opleiding, al dan niet gecombineerd met gezin en tewerkstelling én die gericht toeleidt naar het meest geschikte opleidingsaanbod, doorheen de volledige levensloopbaan is evenwel niet beperkt tot de beoogde doelgroep. Onderwijs en werk zijn sleutels voor welzijn, welvaart en maatschappelijke integratie. Investerings in initiatieven die de juiste keuze in onderwijs en daardoor duurzame tewerkstelling bewerkstelligen, betalen zichzelf op middellange termijn terug.

De meeste belanghebbenden werden in het vorige project al betrokken en werden op het einde van het vorig project bevestigd naar hun bereidheid om te participeren aan dit vervolgproject. We breiden het lerend netwerk uit met een aantal nieuwe partners.

Het projectmanagement is in handen van een beperkt team: de afgevaardigd bestuurder van het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw, de procesbegeleider, trajectbegeleider, aangevuld met de afgevaardigd bestuurders van de twee andere consortia. Dit team staat in voor de inhoudelijke opvolging van het project en voorbereiding van stuurgroep en focusgroepen.

We voorzien ook een dagelijks bestuur dat instaat voor het operationeel beleid van het project en de voortgang ervan bewaakt: het dagelijks bestuur is in handen van de afgevaardigd bestuurder van het consortium volwassenenonderwijs 11 vzw, de procesbegeleider en de trajectbegeleider.

De partners binnen dit lerend netwerk ontmoeten elkaar in de stuurgroep die tweemaandelijks samenkomt, toezicht houdt op het project en bevoegd is voor alle beslissingen binnen dit project.

We voorzien voldoende mogelijkheid tot vorming en intervisie in thematische focus- en werkgroepen.

Door het project destijds te installeren op de BOG (beleidsgroep onderwijs stad Gent) zijn ook directies van onderwijsinstellingen betrokken. Door op geregelde tijdstippen terug te koppelen naar de RVB en AV behouden we ook het draagvlak bij de directies van de CVO's en CBE die deel uitmaken van dit consortium.

### **3. Definitief oordeel:**

*Projectbeslissing:*  
Haalbaarheid

Het projectvoorstel vertrekt vanuit de problematiek van de doelgroep. De promotor heeft in het kader van het vorig EIF-project veel expertise opgedaan en heeft een goed zicht op alle facetten van de problematiek. Men hanteert een ruime doelgroepbenadering. Er wordt gewerkt met duidelijke kandidaat-cursist/studentprofielen. Men geeft duidelijk aan hoeveel trajecten men zal realiseren, met name 50. Dit is geen ambitieus aantal gelet op de reeds opgebouwde expertise. Er wordt geen opsplitsing gemaakt naar man/vrouw. Men kiest niet voor een opdeling in trajecttypes. De toeleiding gebeurt in de eerste plaats via de onthaalbureaus. Andere mogelijke toeleiders worden opgelijst, maar hiermee zijn geen concrete afspraken gemaakt. Analoog met Antwerpen, raden we aan om inspanningen te leveren om nieuwe toeleidingskanalen aan te spreken en onder meer een concrete samenwerking met OCMW en VDAB aan te gaan. Het is niet helemaal duidelijk door wie en hoe de screening en selectie gebeurt. Het is belangrijk dat deze personen op de hoogte zijn van de EIF-doelgroepcriteria. We merken op dat het criterium minimum 5-jaar wettelijk in de België verblijven geen vereiste is om tot de EIF-doelgroep te behoren. Voor de personen die niet tot de doelgroep behoren, voorziet men een doorverwijzing naar alternatieve begeleidingsstructuren (De Stap en Vluchtelingenwerk). De medewerking van het project aan de verdere conceptuele ontwikkeling van de intermediaire instantie is verzekerd. Er wordt een goede analyse van de belanghebbenden gemaakt. VDAB en OCMW worden als "flankerende instanties" opgenomen. Dit vormen echter cruciale partners voor het project. Het Gentse ESF-project Eminentia wordt vermeld en er is effectief veel overlap. Er wordt echter niet beschreven hoe wordt samengewerkt, informatie wordt uitgewisseld, etc. Men maakt een goede risicoanalyse, al kan er op een aantal risico's geanticipeerd worden. Het werkprogramma is volledig en bevat alle mijlpalen en hoofdactiviteiten. Het tijdspad is transparant en maakt een goede projectopvolging mogelijk. De communicatiestrategie is degelijk uitgewerkt.

Goed projectbeheer

De belanghebbendenanalyse is degelijk uitgewerkt, maar er dient verder verduidelijkt te worden welke organisatie in welke overlegstructuur betrokken wordt en wat de modaliteiten zijn van de samenwerking. Bij de evaluatie wordt niet aangegeven wanneer er wordt geëvalueerd (ook tussentijds?) en door wie. Er zijn voldoende garanties voor een goed projectbeheer en een verankering in de overkoepelende organisaties.

Opmerkingen aan de promotor

- \* De promotor moet de aanwezige expertise maximaal uitwisselen met de startende projecten.
- \* Als risico wordt het vrijblijvend engagement van partners vermeld. Het is aan de promotor om de vrijblijvende engagementen om te zetten in formele afspraken. We benadrukken dan ook het belang van samenwerkingsovereenkomsten. Anticiperen op mogelijks lage betrokkenheid van partners is noodzakelijk. Zo is het aangewezen een duidelijke strategie te ontwikkelen om de meerwaarde van het project voor onderwijsinstellingen aan te tonen.
- \* De projectfinanciering dient niet gezien te worden als een risico, maar als opportuniteit. Via dit project kan maximaal expertise worden opgedaan en tijd geïnvesteerd worden in het ontwikkelen van een concept. De resultaten van het project vormen input voor het structurele beleid.

- \* Een sterke samenwerking en concrete afspraken met OCMW/VDAB/RVA zijn nodig om de deelnemers ruimte en tijd te gunnen om zich educatief te ontwikkelen.
- \* Structurele problemen, zoals een ontoereikend NT2-aanbod, dient aangekaart te worden op de juiste overlegfora.
- \* Gezien het risico op een lage betrokkenheid van de onderwijsinstellingen is een sterke communicatie/sensibilisering naar deze instanties aangewezen.
- \* Te verduidelijken: hoe krijgt de overlegstructuur concreet vorm, welke belanghebbenden worden bij welk onderdeel betrokken, enz...
- \* Is het mogelijk om het aantal begeleidingen te verhogen?

## **Indicatoren**

### ***Indicatoren***

## Kosten

	PV	PB
<b>Personeelskosten</b>		
1. Loonkost intern personeel	82.333,33	82.333,33
2. Woon- werkverkeer (openbaar vervoer) intern personeel	450,00	450,00
3. Verplaatsingskosten (dienstopdracht) intern personeel	1.000,00	1.000,00
4. Facturen extern personeel (alles inbegrepen)	4.000,00	4.000,00
5. Vorming	1.000,00	1.000,00
6. Andere te specificeren	500,00	500,00
<b>Subtotaal:</b>	<b>89.283,33</b>	<b>89.283,33</b>
<b>Kosten deelnemers/cursisten</b>		
1. Loonkost deelnemers/cursisten	0,00	0,00
2. Vervangingsinkomens deelnemers/cursisten	0,00	0,00
3. Sociale prestaties	0,00	0,00
4. Kinderopvang	0,00	0,00
5. Woon- werk verkeer (openbaar vervoer) deelnemers/cursisten	0,00	0,00
6. Reiskosten voor externe gegevens cursus (gedeelten)	0,00	0,00
7. Andere te specificeren	0,00	0,00
<b>Subtotaal:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Kosten productontwikkeling en verbruik</b>		
1. Niet afschrijfbaar verbruiksgoederen	2.000,00	2.000,00
2. Goederen in huur	3.250,00	3.250,00
3. Goederen in afschrijving	869,52	869,52
4. Disseminatie	3.500,00	3.500,00
5. Productontwikkeling	6.000,00	6.000,00
6. Andere te specificeren	0,00	0,00
<b>Subtotaal:</b>	<b>15.619,52</b>	<b>15.619,52</b>
<b>Indirecte kosten</b>		
<b>Subtotaal:</b>	<b>5.600,00</b>	<b>5.600,00</b>
<b>Transnationale kosten</b>		
1. Loonkost coördinatie personeel	0,00	0,00
2. Woon- werk verkeer (openbaar vervoer) coördinerend personeel	0,00	0,00
3. Transnationale reiskosten coördinerend personeel	0,00	0,00
4. Vertalingen	0,00	0,00

<b>5. Disseminatie</b>	0,00	0,00
<b>6. Onthaal</b>	0,00	0,00
<b>7. Andere te specificeren</b>	0,00	0,00
<b>Subtotaal:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Overheidsopdrachten</b>		
<b>Subtotaal:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Totaal Subsidieabele Kosten</b>	<b>110.502,85</b>	<b>110.502,85</b>
<b>Totaal Niet-Subsidieabele Kosten</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Totaal Kosten</b>	<b>110.502,85</b>	<b>110.502,85</b>

### Opmerkingen PB

Algemene opmerkingen: Om te kunnen nagaan of de maximale vergoedingen voor procesbegeleiding en de maximale kostprijs per cursist worden gerespecteerd, dient de promotor de personeelskosten en directe kosten duidelijker te motiveren. We vragen om in een bijkomende nota te verduidelijken welke kosten aan welk luik van het project zijn verbonden. De kosten worden niet altijd even duidelijk omschreven. Bij rapportering dienen alle kosten gedetailleerd te worden beschreven en gemotiveerd. Rubriek 1 Vrijwilligersvergoedingen kunnen maximaal ten bedrage van de wettelijke vergoeding worden ingebracht. Rubriek 3 De inbreng van huur dient te gebeuren adhv een verantwoorde verdeelsleutel. Bij rapportering dient deze gemotiveerd te worden.

## Financiering

	PV	PB
<b>EIF - Prioriteit 1</b>		
Financieringsbedrag:	110.502,85	52.451,43
<b>VCIF Prioriteit 1</b>		
Financieringsbedrag:	0,00	52.451,42
<b>Andere middelen</b>		
Financieringsbedrag:	0,00	0,00
<b>Private middelen</b>		
Financieringsbedrag:	0,00	0,00
<b>Regionale en lokale cofinancieringsbronnen</b>		
Financieringsbedrag:	0,00	0,00
<b>VCIF Ind. Kosten Prioriteit 1</b>		
Financieringsbedrag:	0,00	5.600,00
<b>Ontvangsten</b>		
Financieringsbedrag:	0,00	0,00
<b>Totaal Financiering</b>	<b>110.502,85</b>	<b>110.502,85</b>

### Opmerkingen PB

In de bijlage "Detaillering kosten en financiering" is de financiering niet ingevuld. In de applicatie wordt de volledige financiering onder EIF ondergebracht. Conform de financiële criteria worden de indirecte kosten gefinancierd vanuit de Vlaamse cofinanciering indirecte kosten. De overige directe kosten worden voor 50% aangerekend op het EIF en voor 50% op de Vlaamse cofinanciering Integratiefonds.